



Get started.

All you need to know to get going.





Welcome

*And thank you for
choosing Sprint.*

*Sprint is committed to developing technologies
that give you the ability to get what you want
when you want it, faster than ever before.
This booklet introduces you to the basics of
getting started with Sprint and your new
M320 by Samsung®. You can also visit
sprint.com/welcome to learn more.*

Enjoy. At SprintSpeed.™

Get Your Phone Ready



> Insert the Battery

1. Remove the battery compartment cover on the back of the phone by pressing down and sliding the cover in the direction of the arrow on the back cover.
2. Insert the battery into the battery compartment and gently press down until it clicks into place.
3. Replace the battery cover.

> Charge the Battery

1. Plug the phone charger into an outlet.
2. Plug the other end of the charger into the phone's charger/accessory jack.

> Turn the Phone On



- Press and hold  to turn the phone on.

> Activate Your Phone

- If you purchased your phone at a Sprint Store, it is probably activated and ready to use.
- If you received your phone in the mail, and it is a new Sprint account or a new phone number, your phone is designed to activate automatically when you first turn it on. To confirm your activation, make a phone call.
- If you received your phone in the mail and you are switching numbers from a previous Sprint phone to the new phone, you need to contact Sprint to activate the number on your new phone. There are two ways to do this:
 - From your computer's Web browser, go to **sprint.com/activate** and complete the onscreen instructions to activate your phone.
 - Contact Sprint Customer Service at **1-888-211-4727** for assistance with activation.

When you have finished, make a phone call to confirm your activation.

> Switch to Spanish Menus *(optional)*

1. Press  > **Settings** > **Display** > **Language**.
2. Select **Español** and press .

Make Your First Call



> Make Your First Phone Call

1. Enter a phone number using your keypad. (If you make a mistake while dialing, press **BACK** to erase.)
2. Press **TALK**.
3. When you're finished, press **END** or close the phone.

Voicemail



> Set Up Your Voicemail

All unanswered calls are automatically transferred to your voicemail, even if your phone is in use or turned off. You should set up your voicemail and personal greeting as soon as your phone is activated:

1. Press and hold **1**.
2. Follow the system prompts to create your passcode and record your name and greeting.

> Retrieve Your Voicemail

From your phone:

- To use One Touch Message Access, press and hold **1**.
- To use the phone's menu, press **MENU** > **Messaging** > **Voicemail** > **Call Voicemail**.

From any other phone:



1. Dial your wireless phone number.
2. When your voicemail answers, press **1**.
3. Enter your passcode.

Contacts

> Save a Phone Number

1. Enter a phone number and press **Options** (right softkey) > **Save**.
2. Select **New Entry** or **Existing Entry**.
3. For **New Entry**, select a type for the number (such as **Mobile, Home, Office, Pager, Others**), enter a name, and add other information as needed.
For **Existing Entry**, select the entry, select a type, and add other information.
4. Press **Done** (left softkey).



> Retrieve a Phone Number

1. Press **Contacts** (right softkey).
2. Use your navigation key to scroll through the entries, or use your keypad to enter the first few letters of the contact entry.
3. To display an entry, highlight it and press . To call the entry's default phone number, highlight it and press .



Messaging and Pictures



> Send a Text Message

1. Press  > **Messaging** > **Send Message** > **Text Message**.
2. Select **Go To Contacts** to select a contact, select **Mobile** to enter a wireless phone number, or **Email** to enter an email address, and then press  > **Next** (left softkey).
3. Use your keypad to enter a message or press **Options** (right softkey) to choose from preset messages or emoticons.
4. Press **Next** (left softkey) to preview your message, and then press **Send** (left softkey).

> Take a Picture










1. Press and hold the side camera button to activate the phone's camera.
2. Using your display as a viewfinder, aim the camera lens at your subject, and press .
3. Press  to return to Camera mode, or press **Next** (right softkey) to explore other options, including sending the picture using Sprint Picture Mail.

Manage Your Account

> Online: sprint.com

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check minute usage and account balance
- see or modify the details of your Sprint service plan
- get detailed instructions and download content

> From Your Sprint Phone

- press    to check minute usage and account balance
- press    to make a payment
- press    to access a summary of your Sprint service plan or get answers to other questions

> From Any Other Phone

- Sprint Customer Service: Dial 1-888-211-4727
- Business Customer Service: Dial 1-800-927-2199

Helpful Sprint Information

> Recycle Your Old Phone

Get an account credit or help Sprint support Internet safety for kids by recycling your old phone through Sprint wireless recycling programs. Visit sprint.com/recycle for details.

> Total Equipment Protection

With Total Equipment Protection, your phone will be protected against loss, theft, physical, and liquid damage as well as covered for mechanical and electrical failure, routine maintenance, and failure from normal wear and tear. Enroll when you activate or upgrade your phone or smart device. You have up to 30 days after activation or upgrade to enroll, so don't delay.*

*Please see the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or visit sprint.com for complete terms and conditions of coverage including applicable charges and deductible(s). Terms and conditions are subject to change. May not be available in all states. Eligibility varies by device. Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment.

> Sprint 411

Dial 411 for nationwide listings, movie show times, restaurant reservations, driving directions and more. Spanish-speaking operators are available. See sprint.com for pricing and details.

Need more help?

This is only the beginning of what you can do with Sprint service and your new phone. There are many additional resources at your fingertips.

- The **User Guide** gives additional details on how to use your phone, and is also available online in Spanish.
- **sprint.com** provides all the information on your plan and available services as well as downloadable content.
- Visit **sprint.com** and click **accessories** or call the accessories hotline, **1-800-974-2221**, to outfit your phone.






- ¿Necesitas más ayuda?
- Esto es sólo el principio de lo que puedes hacer con tu servicio Sprint y tu teléfono nuevo. Hay muchos recursos adicionales que están al alcance de tu mano.
- La **Guía del Usuario** provee de detalles adicionales sobre cómo usar tu teléfono y también está disponible en Internet en español.
 - **sprint.com** provee de toda la información sobre tu plan y servicios disponibles al igual que contenido descargable.
 - Visita **sprint.com** y haz clic en **accesorios** o llama a la línea gratuita, **1-800-974-2221**, para obtener accesorios para equipar tu teléfono.

Maneja tu cuenta

> En Internet: sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

> Desde tu teléfono Sprint

- Presiona la tecla  para verificar los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Presiona la tecla  para realizar un pago
- Presiona la tecla  para acceder a un resumen de tu plan de servicio Sprint u obtener respuestas a otras preguntas

> Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint: Marca 1-888-211-4727
- Atención al Cliente para Negocios: Marca 1-800-927-2199

Información útil de Sprint

> Recicla tu teléfono viejo

Obtén un crédito en tu cuenta o ayuda a Sprint a promover la seguridad de los niños al navegar por Internet, con sólo reciclar tu antiguo teléfono a través de los Programas de Reciclaje del Servicio Móvil Sprint. Visita sprint.com/recycle¹ para obtener más detalles.

¹ Disponible sólo en inglés.

> Protección Total de Equipos




Con la Protección Total de Equipos, tu teléfono estará asegurado contra pérdida, robo y daño físico y líquido, así como también estará cubierto en caso de fallas mecánicas o eléctricas, mantenimiento de rutina, y fallas por uso y desgaste normales. Inscríbete cuando actives o actualices tu teléfono o equipo inteligente. Tienes hasta 30 días después de la activación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.*






*Favor de consultar el folleto de la Protección Total de Equipos disponible en cualquier tienda participante para obtener los términos y condiciones completos de la cobertura, incluyendo los cargos aplicables. Los términos y condiciones están sujetos a cambio. Podría no estar disponible en todos los estados. La elegibilidad varía según el equipo.

> Sprint 411

Marca 411 para obtener listados nacionales, horarios de películas, reservas en restaurantes, indicaciones de ruta y más. Operadoras que hablan español están disponibles. Visita sprint.com para obtener precios y detalles.

Contatos

-  Guarda un número de teléfono
 - 1. Ingresa un número de teléfono y presiona **Opciones** (tecla programable de la derecha) > **Guardar**.
 - 2. Selecciona **Entrada nueva** o **Entrada existente**.
 - 3. Para agregar como **Como ingreso nueva**, selecciona un tipo para el número (tal como **Móvil, Casa, Oficina, Localizador, Otros**), ingresa un nombre y agrega la información necesaria. Para agregar como **Entrada existente**, selecciona la entrada, selecciona un tipo y agrega la información necesaria.
 - 4. Presiona **Fin** (tecla programable de la izquierda).
-  **Recupera un número telefónico**
- 1. Presiona **Contatos** (tecla programable de la derecha).
 - 2. Usa tu tecla de navegación para desplazarse por las entradas o usa tu teclado numérico para ingresar las primeras letras de la entrada del contacto.
 - 3. Para mostrar una entrada, escógelala y presiona  **TALK**. Para llamar el número de teléfono preestablecido, escógello y presiona **TALK**.

-  Envía un mensaje de texto
 - 1. Presiona  > **Mensajes** > **Enviar mensaje** > **Texto Mensaje**.
 - 2. Selecciona **Contatos** para seleccionar un contacto o selecciona **Móvil** para ingresar un número de teléfono móvil o **Correo elect** para ingresar una dirección de email y entonces presiona  y después presiona **Próximo** (tecla programable de la izquierda).
 - 3. Usa tu teclado numérico para ingresar un mensaje o presiona **Opciones** (tecla programable de la derecha) para escoger mensajes e íconos preprogramados.
 - 4. Presiona **Próximo** (tecla programable de la izquierda) para ver preliminarmente tu mensaje, y después presiona **Enviar** (tecla programable de la izquierda).
-  **Toma una foto**
- 1. Presiona y mantén presionada el botón de cámara de lado para activar la cámara del teléfono.
 - 2. Usando tu pantalla como un visor, enfoca el objetivo de la cámara hacia tu sujeto y presiona  **MENU OK**.
 - 3. Presiona **BACK** para volver al modo de cámara o presiona **Próximo** (tecla programable de la derecha) para explorar otras opciones, incluyendo para enviar la foto usando Fotomensajes Sprint.

Mensajería y fotos

Haz tu primera llamada

> Haz tu primera llamada telefónica

1. Ingresa un número de teléfono usando el teclado numérico. (Si cometes un error al marcar, presiona la tecla **BACK** para borrar.)
2. Presiona la tecla **TALK**.
3. Cuando hayas terminado, presiona la tecla **END** o cierra el teléfono.

Correo de voz

> Configura tu correo de voz

1. Presiona y mantén presionada la tecla **1**.
 2. Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu nombre y saludo.
- Todas las llamadas no contestadas son transferidas automáticamente a tu correo de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu correo de voz y tu saludo personal tan pronto como actives tu teléfono:

> Recupera tus mensajes de correo de voz

Desde tu teléfono:

- Para obtener acceso fácil a tus mensajes, presiona y mantén presionada la tecla **1**.
- Para usar el menú de tu teléfono, presiona **Mensajería > Correo de Voz > Llamar al correo de voz**.

Desde cualquier otro teléfono:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando tu correo de voz conteste, presiona la tecla **1**.
3. Ingresa tu contraseña.

Prepara tu teléfono


> Pon la batería

1. Quita la tapa del compartimiento de la batería en la parte de atrás del teléfono presionando y deslizando la tapa en la dirección de la flecha en la tapa de atrás.
2. Inserta la batería en el compartimiento para batería y presiona ligeramente hasta que ajuste en su lugar haciendo clic.
3. Vuelve a poner la tapa de la batería.



> Carga la batería

1. Conecta el cargador del teléfono en un tomacorriente.
2. Conecta el otro extremo del cargador en el conector para accesorios/corriente eléctrica.

> Enciende el teléfono

- Presiona y mantén presionada la tecla  para encender el teléfono.

> Cambia al menú en español (opcional)

1. Presiona  > **Settings** > **Display > Language**.
2. Selecciona **Espanol** y presiona la tecla .

> Activa tu teléfono

- Si compraste tu teléfono en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.
 - Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o un número de teléfono nuevo, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Para confirmar tu activación, haz una llamada telefónica.
 - Si recibiste tu teléfono por correo y estás cambiando de número de un teléfono Sprint previo a uno nuevo, necesitas contactar a Sprint para activar el número en tu teléfono nuevo. Hay dos maneras de hacerlo:
 - Desde el navegador de Internet de tu computadora, visita **sprint.com/activate**¹ y sigue las instrucciones en la pantalla para activar tu teléfono.
 - Comunícate con Atención al Cliente Sprint llamando al **1-888-211-4727** para obtener asistencia con la activación.
- Quando hayas terminado, haz una llamada telefónica para confirmar tu activación.

¹ Disponible sólo en inglés.





Bienvenido y gracias por elegir Sprint.

Sprint está comprometido a desarrollar
tecnologías que te dan la habilidad para
obtener lo que quieras, cuando quieras, más
rápido que nunca antes. Este folleto te
introduce a lo básico para empezar a usar
Sprint y tu nuevo M320 by Samsung®.
También puedes visitar sprint.com/welcome¹
para conocer más.

Disfruta. A la velocidad de SprintSpeed.™

¹ Disponible sólo en inglés.



GH68-19702A

Todo lo que tienes que saber para empezar.

Vamos.

Sprint  más allá